

MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE FTS TECNOLOGÍA S.A.S

1. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, donde la tecnología y el manejo de datos personales son fundamentales para el desarrollo de soluciones y servicios digitales, en especial por el objeto mismo de nuestra labor comercial **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** se compromete a garantizar el adecuado tratamiento de la información personal en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Este manual establece los lineamientos y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales obtenidos en el marco de nuestras operaciones tecnológicas.

2. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y procedimientos para garantizar la protección de los datos personales tratados por **FTS TECNOLOGÍA S.A.S**, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información conforme a la normativa vigente.

3. ALCANCE

Este manual se aplica a todas las áreas que componen a **FTS TECNOLOGÍA S.A.S**, en el desarrollo de soluciones tecnológicas, plataformas, aplicaciones, servicios en la nube y procesos internos, realicen tratamiento de datos personales.

Incluye tanto a empleados directos como a contratistas, socios tecnológicos y terceros que tengan acceso a datos personales en el marco de los servicios prestados por **FTS TECNOLOGÍA S.A.S**

4. PRINCIPIOS RECTORES

El tratamiento de datos personales se regirá por los siguientes principios en el cabal cumplimiento de la ley por parte de **FTS TECNOLOGÍA S.A.S**:

- **Legalidad:** Cumplir estrictamente con la normativa aplicable al tratamiento de datos personales.
- **Finalidad:** Los datos personales serán utilizados exclusivamente para los fines legítimos previamente informados al titular.
- **Libertad:** La recolección de datos se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Transparencia:** Garantizar el derecho del titular a conocer el tratamiento dado a sus datos.
- **Seguridad:** Implementar medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados y vulneraciones.
- **Confidencialidad:** Garantizar que el acceso a la información esté restringido al personal autorizado.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

Los titulares de datos personales tratados por **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** tendrán los siguientes derechos:

- **Acceso:** Consultar de manera gratuita los datos personales almacenados.
- **Actualización y Rectificación:** Solicitar la modificación de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** Pedir la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios o haya finalizado la relación contractual.
- **Revocación del Consentimiento:** Retirar la autorización otorgada en cualquier momento.
- **Quejas y Reclamos:** Presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN ENTORNOS TECNOLÓGICOS

6.1. *Recolección de Datos*

- a) Se realizará a través de aplicaciones, plataformas web, dispositivos IoT y sistemas de registro.
- b) Todo formulario de registro o suscripción incluirá cláusulas de consentimiento explícito.
- c) Solo se recopilarán datos mínimos necesarios para la prestación del servicio o desarrollo del producto.

6.2. *Almacenamiento y Seguridad de Datos*

- a) Los datos se almacenarán en servidores seguros, propios o en la nube, bajo estándares de cifrado y protección avanzada.
- b) Se realizarán copias de seguridad periódicas y encriptadas para garantizar la disponibilidad y recuperación en caso de incidentes.

6.3. *Uso y Procesamiento*

- a) El tratamiento de los datos personales estará alineado con la finalidad expresamente autorizada por el titular.
- b) Se anonimizarán los datos siempre que sea posible para análisis o procesamiento masivo.

6.4. *Transferencia de Datos a Terceros*

- a) La transferencia o transmisión de datos a terceros solo se realizará cuando sea estrictamente necesario y bajo acuerdos de confidencialidad.
- b) En caso de servicios en la nube, se garantizará que el proveedor cumpla con las normativas de protección de datos personales.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** se implementarán las siguientes medidas de seguridad tales como:

- **Autenticación de Usuarios:** Uso de autenticación multifactor (MFA) para el acceso a sistemas críticos.

- **Monitoreo y Auditoría:** Supervisión constante de los sistemas para detectar vulnerabilidades y accesos no autorizados.
- **Actualización Continua:** Aplicación de parches de seguridad y mantenimiento de infraestructura.
- **Cifrado de Datos:** Tanto en tránsito como en reposo, utilizando protocolos seguros como HTTPS y TLS.
- **Capacitación del Personal:** Entrenamiento continuo sobre manejo seguro de la información y protección de datos personales.

8. PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR)

Los titulares que consideren haber sufrido alguna vulneración por parte de **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** pueden ejercer sus derechos mediante los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** servicio.cliente@ftstecnologia.com.co
- **Teléfono de atención:** 3166248954 ext 101
- **Formulario en línea:** Disponible en <https://ftstecnologia.com.co/>

Plazo de respuesta: *Máximo 15 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud.*

9. VIOLACIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de presentarse incidentes de seguridad que comprometan datos personales, se activará en **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** el protocolo de respuesta inmediata, que incluye:

- I. Notificación a los titulares afectados.
- II. Reporte a la Superintendencia de Industria y Comercio.
- III. Implementación de medidas correctivas para mitigar el impacto.

10. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre: Jeison Diaz Quintero

Cargo: director de soporte técnico y servicio postventa

Correo: servicio.cliente@ftstecnologia.com.co

Teléfono: 3166248954 ext 101

11. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

El presente manual estará sujeto a revisiones periódicas para garantizar su adecuación a cambios normativos o tecnológicos que permitan a **FTS TECNOLOGÍA S.A.S** estar a la vanguardia y actualizo frente a este aspecto.

Versión: 1.0

Fecha de Aprobación: 14 de marzo de 2025

Aprobado por: Sandra Lorena Marín Grajales.

Elaborado por: Fredy Escobar, Asesor Jurídico y Vanessa Millán Jefe Recursos Humanos